

Wegbeschreibung

Anreise mit dem Auto über die A40 oder die A3

Bei der Anreise über die A40 oder die A3 nehmen Sie im Autobahnkreuz Kaiserberg die Ausfahrt Duisburg-Kaiserberg. Nach dem Abbiegen von der Autobahn fahren Sie nach links und folgen den Schildern Richtung Duisburg-Zentrum und ZOO. So erreichen Sie nach etwa 500m die Mülheimer Straße, in die Sie nach rechts einbiegen. Sie fahren dann am ZOO vorbei bis zur nächsten großen Ampelkreuzung. Dort biegen Sie rechts in die Schweizer Straße (B8) Richtung Wesel ein. Nach etwa 1000m fahren Sie nach einer Bahnunterführung links in die Wintgensstraße. Nach etwa 500m finden Sie die Klinik auf der rechten Seite.

Anreise mit dem Auto über die A59

Wenn Sie über die A59 anreisen, wählen Sie die Ausfahrt Duisburg-Duisern.

Von **Norden** kommend, biegen Sie unten an der Ausfahrt (Ampel) links ab. Nach ca. 800m fahren Sie an der zweiten Ampelkreuzung links. Nach 600m befindet sich die Klinik auf der linken Seite.

Von **Süden** über die A59 kommend biegen Sie an der Ausfahrt links ab und fahren auf dieser Straße ca. 1000m immer geradeaus, bis die Klinik auf der linken Seite erscheint.

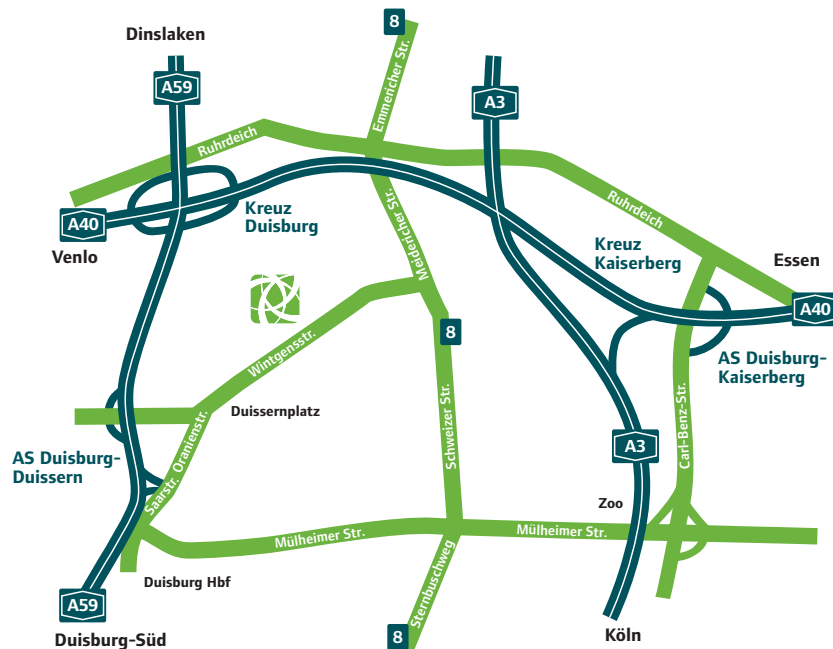
Es stehen ausreichend Parkplätze zur Verfügung.

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Sollten Sie mit öffentlichen Verkehrsmitteln anreisen, fahren Sie bitte bis Duisburg Hauptbahnhof. Von dort können Sie die Haltestellen Duisern U-Bahn (300m bis zur Klinik) oder Wintgensstraße (vor der Klinik) mit folgenden Verbindungen erreichen.

U-Bahn: U79 aus Düsseldorf kommend bis zur Haltestelle Duisern

Buslinie: 939 bis U-Bahnhof Duisern, 902 bis Haltestelle Wintgensstraße



Tierklinik Kaiserberg ■ Wintgensstraße 81-83 ■ 47058 Duisburg

T 02 03-30 53 70 ■ F 02 03-34 29 79 ■ E kontakt@tierklinik-kaiserberg.de

Unsere Sprechstunden

- Montag bis Freitag
11.00 - 13.00 Uhr und
17.00 - 19.00 Uhr
- Samstag
10.00 - 12.00 Uhr
- Termine nach Vereinbarung
- Notfälle zu jeder Zeit

Hinweise für die Patientenaufnahme

Sehr geehrte Patientenbesitzerin, sehr geehrter Patientenbesitzer,

gemäß unserer Absprache soll Ihr Tier in unserer Klinik behandelt werden. Wir danken Ihnen für das Vertrauen, das Sie uns damit entgegenbringen.

AUFNAHMETERMINE

Aufnahme von Patienten 8.00 Uhr - 9.00 Uhr

Am Morgen des vereinbarten Termins melden Sie sich bitte an der Rezeption. Danach werden Sie von einem Tierarzt aufgerufen. Mit diesem besprechen Sie das geplante Vorgehen und Ihre Wünsche. Besondere Aufnahmetermine und Konsultationen bei bestimmten Tierärzten können im Vorhinein vereinbart werden.

IHRE VORBEREITUNG ZUR AUFNAHME

Die Patienten sollten zur Stationsaufnahme möglichst

- nüchtern sein (letzte Mahlzeit am Vorabend um 18.00 Uhr, letzte Wasseraufnahme um 22.00 Uhr)
- Falls Ihr Tier aufgrund einer Vorerkrankung regelmäßig Medikamente nehmen muss, bitten wir Sie das bei der Aufnahme in die Klinik unserem Tierarzt mitzuteilen
- ein Lederhalsband (kein Kettenhalsband) tragen (Leinen, Körbe und Decken bitten wir Sie aus hygienischen Gründen nicht abzugeben)
- eine gültige Schutzimpfung haben (Impfpass bitte mitbringen)
Hunde: Parvovirose, Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Zwingerhusten
Katzen: Katzenseuche, Katzenschnupfen

TELEFONISCHE PATIENTENAUSKÜNFTE

T 0203 - 30 53 727

Operationsauskunft:
Stationsauskunft:

Mo - Fr: 16.00 Uhr - 18.00 Uhr
Mo - Fr: 12.30 Uhr - 14.00 Uhr
Sa: 9.00 Uhr - 10.00 Uhr

Bitte haben Sie Verständnis, dass das Auskunftstelefon nur zu den angegebenen Zeiten besetzt ist!

Die Patienten werden während des Klinikaufenthaltes in artgerechten Zwingern bzw. Boxen untergebracht. Auf Besonderheiten in der Fütterung Ihres Tieres nehmen wir gerne Rücksicht. Es sei denn, die vorliegende Erkrankung erfordert eine spezielle Nahrungskarrenz oder die Gabe eines Diätfutters. Ihr Tier erhält je nach Erkrankung den möglichen Auslauf.

ENTLASSUNG DER PATIENTEN

Mo - Fr: 12.00 Uhr - 13.00 Uhr
16.30 Uhr - 19.00 Uhr
Sa: 10.00 Uhr - 12.00 Uhr

Bei dem Entlassungsgespräch erläutert Ihnen ein Tierarzt die erfolgte Behandlung/Operation, die notwendige Weiterbehandlung und die Medikation Ihres Tieres. Wir bitten darauf zu achten, dass die Tiere am Entlassungstag nur mäßig mit Futter und Wasser versorgt werden, um eine schonende Umstellung auf das gewohnte Futter zu erreichen.

Bei überwiesenen Patienten übernimmt generell der Haustierarzt die Nachbehandlung. Ein Behandlungsbericht für den Kollegen wird Ihnen persönlich ausgehändigt oder Ihrem Haustierarzt per Fax übermittelt. Weiterbehandlungen durch uns können nur auf spezielle Anweisung des Haustierarztes übernommen werden.

Da wir als Tierklinik eine überregionale 24-stündige Bereitschaft für Notfälle haben, kann es durch diese, in besonderen Situationen auch zu ungeplanten Wartezeiten bei Annahme und Entlassung von Terminpatienten kommen. Wir bitten deshalb um Ihr Verständnis.

ZAHLUNGSVEREINBARUNG

Der Rechnungsbetrag ist bei Abholung des Patienten zu entrichten. Die Zahlung mit EC-Karte (+PIN Geheimnummer) ist möglich.

Weitere Auskünfte: Dr. _____

Termin: _____ Uhrzeit: _____